



INSCRIPTION À L'OUTIL

Étape 1 / 2 : Se connecter

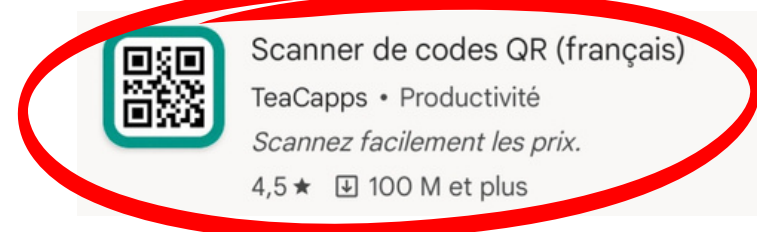
CONNECTEZ-VOUS SUR :

ckdo.proximity-edf.com/login

Suivez ce lien ou scannez ce QR Code



Vous avez un Android ? Télécharger l'application "Scanner de Codes QR (Français)" pour scanner le QR Code



INSCRIPTION À L'OUTIL

Étape 2 / 2 : Se connecter

Vous avez besoin d'aide ?
Contactez-nous : 09 80 80 39 38

1

Créez votre compte sur:
ckdo.proximity-edf.com/Login
Suivez les étapes d'inscription.
Une fois fait, **confirmez**
votre inscription en
cliquant dans le mail reçu

2

Rentrez le
numéro SIRET de
votre société et
appuyez sur
"chercher"

3

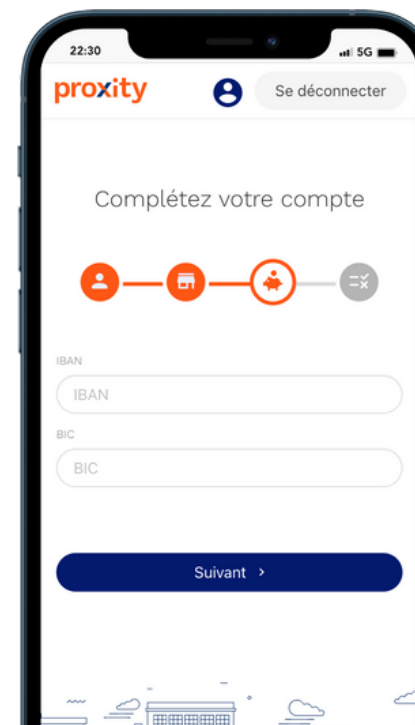
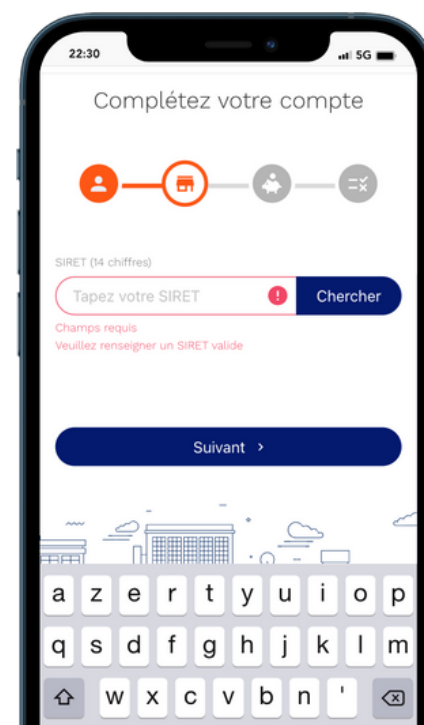
Rentrez votre
IBAN et BIC
pour vos futurs
remboursements

4

Cochez les
mentions CGU
et validez

5

Compte validé !
Vous pouvez
scanner des cartes



SCANNER DES CARTES CADEAUX

Etape 1 / 1 - Deux possibilités

Vous avez besoin d'aide ?
Contactez-nous : 09 80 80 39 38

1. Scannez le QR Code

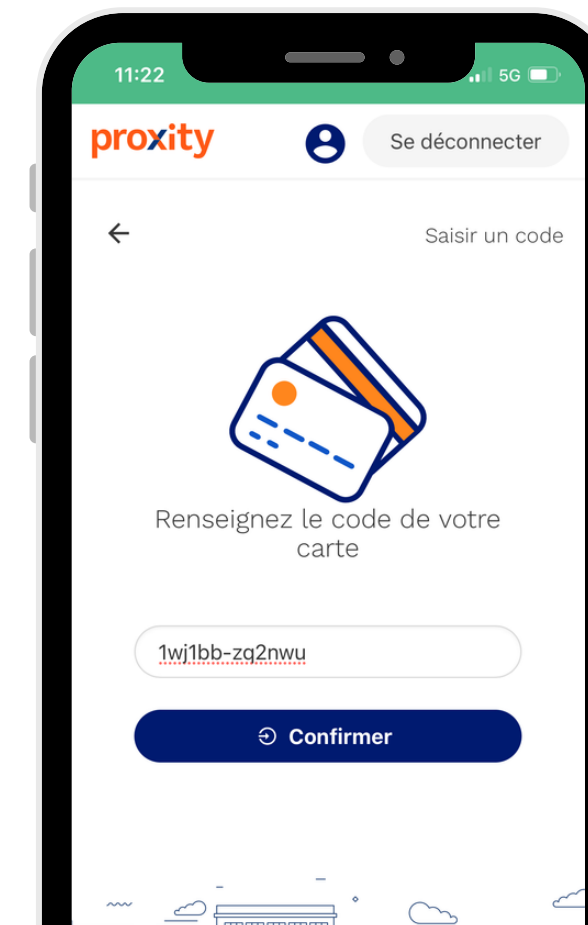
2. Saisissez le code manuellement



Pour scanner une carte, autorisez l'accès à l'appareil photo de votre téléphone mobile



Scannez directement une carte OU
Saisissez le code de la carte cadeau

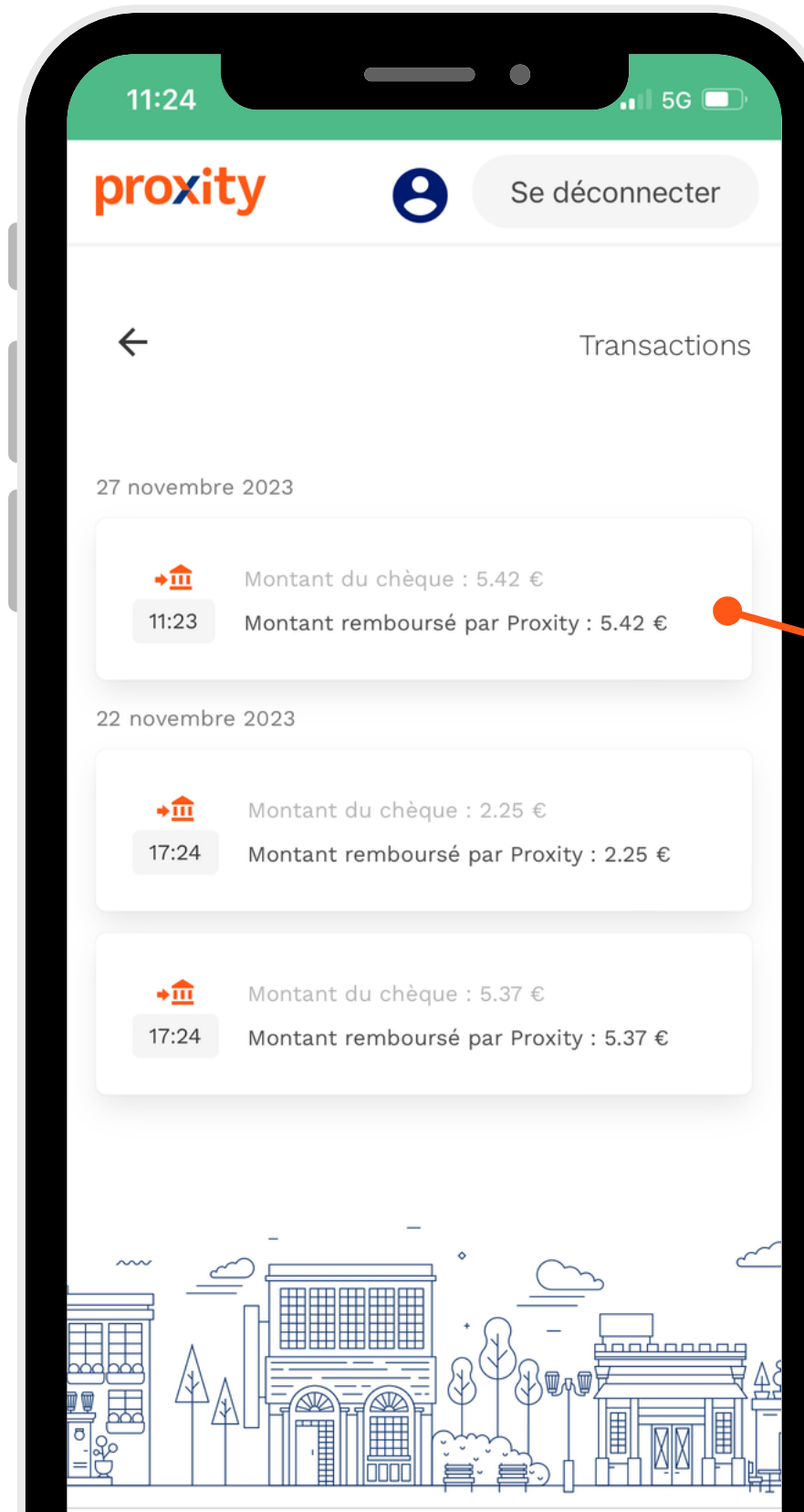


CONSULTER LES TRANSACTIONS

Etape 1 / 1 - Consulter l'historique des transactions



Cliquez sur "Consulter mon historique" pour visualiser les transactions dans votre commerce



Vous avez la possibilité de consulter tout l'historique de vos transactions.



Retrouvez alors la date de la transaction, l'heure, ainsi que le montant de la carte / chèque qui vous sera remboursé par Proximity.



LES BONNES PRATIQUES

Vous avez besoin d'aide ?
Contactez-nous : 09 80 80 39 38

N'oubliez pas de conserver votre mot de passe

- CKDO est une web app. Pour ajouter un raccourci sur l'écran d'accueil de votre smartphone suivez les instructions:
 - Sur Iphone: Mettez vous sur la page internet, cliquez sur le bouton partager  puis cliquez "Sur l'écran d'accueil" et ajoutez. Un raccourci se mettra sur votre écran d'accueil
 - Sur Android: Mettez vous sur la page internet, cliquez sur le bouton du menu  puis cliquez sur "Ajouter à l'écran d'accueil" et "ajoutez", un raccourci se mettra sur votre écran d'accueil.

Pour toute demande, contactez le support via notre formulaire de contact
www.proxity-edf.com/contact , **ou par téléphone au 09 80 80 39 38**



Qui contacter en cas d'erreur ou de dysfonctionnement ?

Vous avez fait une erreur, ou vous rencontrez un problème avec la web-application CKDO ?

CONTACTEZ - NOUS !

Bonnes pratiques en cas d'erreur :

- Quel est le message d'erreur qui s'affiche ?
- Quel compte utilisez-vous pour vous connecter ?
- Avez-vous redémarré votre appareil ?
- **Contactez l'équipe de Proximity dans les meilleurs délais :**

Formulaire de contact :

proximity-edf.com/contact

Remplissez le formulaire contact, nous répondrons sous 48h

Par téléphone :

09 80 80 39 38

(Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30. Prix d'un appel local)